1. **INVESTIGACION DE CAMPO**

* 1. **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACION**
     1. **OBJETIVO GENERAL**

Recopilar información mediante la utilización de las distintas técnicas de investigación, a los potenciales usuarios del sistema.

* + 1. **OBJETIVOS ESPECIFICOS**
* Conocer las necesidades de los usuarios.
* Evaluar el grado de aceptación que tendrá un sistema automatizado.
* Recopilar la información necesaria por parte de los potenciales usuarios para la elaboración del sistema a implementar.
  1. **ANALISIS DE LA INVESTIGACION**
     1. **POLITICAS INTERNAS DE LA BIBLIOTECA**
* Para solicitar el libro el usuario debe presentar un documento de identificación.
* Libros pueden utilizarlos y fotocopiarlos, en caso de llevárselo por descuido, el usuario se hará acreedor a una multa de $200 por libro y día.
* Se puede prestar exteriormente 8 días, prorrogables por una sola vez por el mismo tiempo. En caso de libro único, diccionario y obras de consulta, no existirá préstamo externo.
* En caso de no entregarlos, la multa se contabiliza a partir del día que debió haber sido entregado, recuerde que se pagan $2.000 por día y libro.
* Evite sanciones por pérdida o deterioro del material.
* Si consulta libros o publicaciones no los devuelva a los anaqueles, colóquelo en el escritorio de los responsables.
* Todos los materiales de la biblioteca requieren de su cuidado.
* El silencio en la biblioteca comienza desde el momento en que entra a ella
  + 1. **ENCUESTA**

1. **¿Qué tan frecuente va a la biblioteca?**

**INTERPRETACIÓN**

De las personas encuestadas, se dio a conocer que el 45% asiste a la biblioteca dos veces a la semana, el 25% Una vez cada dos semanas, un segundo 25% cada mes y el 5% no asiste a la biblioteca

**ANÁLISIS**

Se comprobó que los usuarios asisten dos o más veces por semana a la biblioteca.

1. **¿Qué actividades desarrolla en la biblioteca?**

**INTERPRETACIÓN**

Se dio a conocer que los usuarios el 40% busca información para la realización de trabajos, el 35% asiste a la biblioteca para leer, el 20% realiza investigaciones y el 5% asiste a la biblioteca para hacer otras actividades.

**ANÁLISIS**

Se comprueba que la mayoría de los usuarios realizan trabajos e investigaciones dentro de la biblioteca.

1. **¿Qué tan frecuente solicita un préstamo de libros en la biblioteca?**

**INTERPRETACIÓN**

Se comprobó que un 35 % de usuarios solicita préstamos una vez a la semana frente a un 30% que la hace cada mes.

**ANÁLISIS**

Se dio a conocer que los usuarios solicitan préstamos frecuentemente.

1. **¿cómo evaluaría el servicio de la biblioteca?**

**INTERPRETACIÓN**

Se analizó las respuestas de los usuarios y se planteó que el 20% cree óptimo el servicio frente a un 80% que cree que es bueno el servicio de la biblioteca.

**ANÁLISIS**

Se dio a conocer que la mayoría de los usuarios cree que es bueno el funcionamiento y servicio de la biblioteca.

1. **¿cómo evaluaría la gestión de préstamos de la biblioteca?**

**INTERPRETACIÓN**

Se comprobó que el 63% de los encuestados creen que la gestión de los préstamos de los libros es buena.

**ANÁLISIS**

Se dio a conocer que la mayor parte de los encuestados piensa que la gestión de los préstamos es buena.

1. **¿Responde el material bibliográfico a los intereses, expectativas y necesidades del usuario?**

INTERPRETACION

Se puede observar en el grafico que 32,22% de los usuarios consideraron que Medianamente se responde al material de interés, y que el 51,12% del material no es adecuado al que buscan o que le es de su interés.

ANALISIS

No se cuenta con información electrónica de ningún tipo, lo que limita a los usuarios utilizar solamente material impreso y en ocasiones desactualizado, lo mismo que métodos puramente tradicionales, asi mismo lo manifestó el bibliotecario.

1. **Considera que la actualización de colección de la biblioteca esta:**

**INTERPRETACION**

De los usuarios 11,11% consideraron que la colección es actualizada, mientras que 64% de los encuestados consideraron que es medianamente actualizada y 25,11% dijeron que es obsoleta.

**ANALISIS**

En la entrevista que se le hizo al bibliotecario, explico que la colección bibliográfica está constituida por libros, revistas, tesis y algunos mapas, pero según las necesidades de los usuarios la colección no cumple con sus expectativas.

1. **¿Cuándo busca en el catálogo o solicita algún material sabe con facilidad la disponibilidad de dicho material?**

**INTERPRETACION**

El 34,44% de usuarios indicaron que la disponibilidad del material es disponible, 26,89 dijeron que prestados y 38,67 apuntaron que no los tiene la biblioteca.

**ANALISIS**

En este grafo se observa la inquietud de los usuarios respecto a la disponibilidad del material, u otro adicional.

* 1. **CONCLUSIONES**
* En un alto porcentaje, los usuarios manifestaron su inconformidad con la calidad de los servicios que ofrece la biblioteca.
* El personal que labora en la biblioteca no es suficiente para responder a la demanda de los usuarios que visitan la biblioteca diariamente.
* Según la opinión de la mayoría de los usuarios, la colección esta desactualizada y no responde a sus intereses y expectativas.
* No se cuenta con un presupuesto fijo para atender las necesidades de quipo y material, lo cual genera mediocridad y limita los servicios.
* La mayor parte del material con que cuenta la biblioteca ha sido adquirido por medio de donaciones, sin una selección previa.
* Los usuarios consideran que el mobiliario no es el adecuado para realizar sus investigaciones.
* Los usuarios están limitados a utilizar los servicios tradicionales (préstamo a sala y a domicilio) y no tienen acceso a otros más novedosos e innovadores.
* Los recursos tecnológicos con que cuenta la biblioteca son obsoletos.
* La cantidad de libros no es suficiente para la demanda de los usuarios según un alto porcentaje de los encuestados, ya que cada vez que solicitan un material este no está disponible.
* La biblioteca no ofrece ningún servicio especializado de información que favorezca al usuario en sus investigaciones. Es urgente ofrecer al usuario acceso electrónico a la información para que pueda contar con fuentes actualizadas y precisas.